

苦情処理委員会会議録

1. 日 時 令和4年4月21日(木)
場 所 はごろも保育園 事務所

2. 出席者

苦情処理委員 稲嶺 安子
佐和田 幸子
苦情解決責任者 棚原 郷 (認定こども園森川保育園)
棚原 和明 (認定こども園はごろも保育園)

3. 議事

苦情対応解決により、苦情委員の稲嶺委員が議長となる。

① 報告第1号

令和3年4月～令和4年3月までの苦情受付について

- ・ 苦情解決責任者より令和3年度は苦情委員会を設ける議案は無かったとの報告があった。
- ・ 苦情解決責任者の棚原郷氏より令和3年度の森川保育園への苦情及び要望として1件の事案があったとの報告があった。
- ・ 苦情解決責任者の棚原和明氏より令和3年度のはごろも保育園の苦情及び要望は無かったとの報告があった。

(事案 I)

申請日 令和3年9月3日(金)
内 容 園児の祖父より、他市では陽性者が出て学級閉鎖なのに宜野湾市ではなぜ園閉鎖なのか納得がいかない。
第三者委員会への報告要否 否
苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言、
立ち会いの要否 否
解決日 令和3年9月3日(金)
結 果 新年度になって2度目の園閉鎖で大変申し訳ないのですが、宜野湾市からの通達でや無負えない旨を説明し納得してもらった。

② 報告第2号

新型コロナウイルス感染症対策について

- ・ 感染力の強い新型コロナウイルス(BA2)が流行しているため、登園時のマスクの着用や手指の消毒及びサーモカメラによる体温測定を行い、感染防止に努めている。
- ・ 園児が陽性者や濃厚接触者に該当した場合は、体調確認及び近況について保護者と密に連携し、変わった様子がないか確認する。