

## 苦情処理委員会会議録

1. 日 時 令和3年4月19日(月)  
場 所 はごろも保育園 事務所

2. 郵送にて報告

苦情処理委員	稲嶺 安子
	佐和田 幸子
苦情解決責任者	棚原 郷
理事長	棚原 美智子

3. 議事

新型コロナウイルス感染拡大防止のため昨年度に引き続き今年度も報告のみとした。

① 報告第1号

令和2年4月～令和3年3月までの苦情受付について

- ・ 苦情解決責任者の棚原氏より令和2年度は苦情委員会を設ける議案は無かったとの報告があった。
- ・ 苦情解決責任者の棚原氏より令和2年度の園への苦情及び要望はなかったとの報告があった。

② 報告第2号

新型コロナウイルス感染症対策について

- ・ 登園時のマスクの着用や手指の消毒及びサーモカメラによる体温検査を行い、感染防止に努めている。
- ・ 緊急事態宣言中に登園自粛している園児の体調確認及び近況について保護者と連携し、変わった様子がないか確認する。