

ご意見・ご要望（苦情）の解決に関してのお知らせ

はごろも保育園では、利用者の皆様から寄せられた苦情に適切に対応し、その解決に努めます。
苦情及びその解決についてお知らせします。
(平成 29 年度の苦情受付は 1 件でした。)

(事案 I)

申請日	平成 30 年 3 月 19 日(月)
内 容	園庭の遊具に錆びている部分があるので修理して欲しい。 第三者委員会への報告要否 否 苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言、 立ち会いの要否 否
解決日	平成 30 年 4 月 21 日(土)
結 果	業者に依頼し遊具の錆びている部分の補修を行った。