

## ご意見・ご要望（苦情）の解決に関してのお知らせ

はごろも保育園では、利用者の皆様から寄せられた苦情に適切に対応し、その解決に努めます。  
苦情及びその解決についてお知らせします。  
(平成 27 年度の苦情受付は 2 件でした。)

### (事案Ⅰ)

申請日	平成 27 年 11 月 19 日(木)
内 容	駐車場への階段が暗くて危険なので外灯を設置して欲しい。 第三者委員会への報告要否 否 苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言、 立ち会いの要否 否
解決日	平成 27 年 11 月 28 日(土)
結 果	駐車場へと向かう階段にセンサー付きの照明を設置した。

### (事案Ⅱ)

申請日	平成 28 年 3 月 10 日(木)
内 容	第 2 駐車場の入口に段差ができていますのでどうにかして欲しい。 第三者委員会への報告要否 否 苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言、 立ち会いの要否 否
解決日	平成 28 年 3 月 19 日(土)
結 果	第 2 駐車場の入口をセメントにて補修し段差をなくした。